

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดอง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดอง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลปาดอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต  
วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕  
หัวข้อ.....ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลปาดอง

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ ขออนุญาต เผยแพร่ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตประพฤติดมิ  
ชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปาดอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม  
๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ รพ.ปาดอง.

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางรังษิ เดสโร)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอินทัย)

ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ

วันที่

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกรัณยา ทิพย์รักษา)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก ๐๐๓๓/รพ ๒/๕๖๖

วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ รพ.โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ .....เรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

-เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๑ เรื่อง
-การประสานงาน/การบริหารจัดการ	จำนวน ๐ เรื่อง
-การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข	จำนวน ๐ เรื่อง
-ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลป่าตองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรังษี เดสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอินทัย)

ทันตแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง